

Opkvalificering frem for afvikling

Muligheder og udfordringer





Flemming Bornemann
Chef for e-læring og digitalisering, IBC



Kirsten Jensen
Voksen- og Efteruddannelsesdirektør, IBC



Jens Gamauf
Direktør, IBC



Netværke Skole



Baggrund I

Normal kursusaktivitet ikke mulig - fjernundervisning var til i tirsdags en begrænset mulighed

Stor usikkerhed i virksomhederne om:

- hvad må vi ?
- hvad er muligt?

Den 24/3 fik vi en nødlov om undervisning:

”al undervisning kan gennemføres som fjernundervisning”

Baggrund II

Den 24/3 fik Lov om arbejdsgiveres og lønmodtageres retsstilling ved lønkompensation af virksomheder i forbindelse med covid-19:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=213625>

Loven gør det tydeligt, hvor skellet er mellem lønkompensation og godtgørelse ved efteruddannelse

Flexible
training
& learning

The world's
most popular
learning platform

Most
widely
used LMS

Strong,
global
community



Grundlæggende to typer fjernundervisning

Åbent værksted (360):

- Mere end 100 fag af vælge mellem
- Arbejder selv ved egen skærm i eget tempo
- Instruktør til rådighed som hjælper med svar på spørgsmål
- Afsluttes oftest med en prøve

Holdundervisning:

- Udvalgte efteruddannelses tilbud
- Er del af en "klasse"
- Fælles instruktioner og diskussioner i "digitalt klasseværelse"
- Gruppeopgaver







Uddannelse i lønkompensationsperioden 1. mulighed

- Medarbejderen kan efter aftale med virksomheden deltage i voksen- og efteruddannelse under hjemsendelse med lønkompensation fra staten. Det er dog under forudsætning af, at hverken virksomhed eller medarbejder søger og modtager VEU-godtgørelse/SVU samtidig.
- Hvis medarbejderen under uddannelsen får udbetalt løn, der følger af lønkompensation fra staten, skal medarbejderen kunne stå til rådighed for virksomheden med 1 dags varsel.
- Efter endt uddannelsesperiode kan virksomheder søge lønkompensation fra staten, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.
- Deltagerbetaling på kurset dækkes som udgangspunkt af virksomheden eller medarbejderen.

Uddannelse i lønkompressionsperioden

2. mulighed

Medarbejdere og virksomheder kan overveje at benytte selvvalgt eller aftalt uddannelse, såfremt der er adgang til dette gennem overenskomsten. I disse tilfælde kan medarbejderens løntab blive dækket af kompetencefondsmidler og VEU-godtgørelse, mens lønkompressionen fra staten frafalder i uddannelsesperioden.

Kompetencefondene betaler deltager gebyret og mange kompetencefonde supplerer i øjeblikket op til 100 % af medarbejderens løn.



OPEN

Eksempler på holdforløb

- Industriens Lean-kørekort, 10 dage
- Grundlæggende lederuddannelse, 13 dage
- Projektlederens værktøjskasse, 5 dage
- Digital Grunduddannelse (FVU) (30 timer)
- Matematik/Dansk for voksne (FVU) (60 timer)
- Offentlig servicetrafik (6 uger)



Eksempler på små AMU-pakker

	Varighed i dage	Pris for deltagere i AMU-målgruppen
Regneark, 5 dage		
47218 Anvendelse af regneark til enkle beregninger	2	252
44346 Design og automatisering af regneark	2	376
40748 Anvendelse af store datamængder i regneark	1	188
Tekstbehandling, 5 dage		
47217 Indskrivning og formatering af mindre tekster	2	376
44354 Fletning af dokumenter til masseproduktion	1	188
44350 Standardisering af virksomhedens dokumenter	1	188
47214 Håndtering og strukturering af længere tekster	1	188
Præsentation, 5 dage		
44373 Anvendelse af præsentationsprogrammer	2	252
44396 Præsentationsteknik i administrative funktioner	3	378
Sociale medier i salg, 5 dage		
47341 Sociale medier som kommunikationskanal i detail	1	126
47562 Valg af markedsføringskanal	2	252
40995 Nye kunder via viral markedsføring	2	252
Salgsteknik og konflikthåndtering, 5 dage		
40003 Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	2	252
40338 Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen	2	252
45389 Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	1	126
Kommunikation , 5 dage		
47297 Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	1	126
47250 Samtalestyring i kundekontaktfunktioner	2	252
47249 Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner	2	252

Eksempler på små AMU-pakker

	Varighed i dage	Pris for deltagere i AMU-målgruppen
Kundeservice , 5 dage		
47296 Kundeservice i administrative funktioner	1	126
47189 Online kundeservice og -rådgivning	2	252
44478 Reklamationshåndtering	1	126
45389 Konflikt håndtering for salgsmedarbejderen	1	126
Personligt salg, 5 dage		
45350 Kundeservice i detailhandelen	2	252
46472 Personligt salg - kundens behov og løsninger	3	378
Grundlæggende detailhandel		
47635 Salg og varer	15	1890
Drift i detailhandel, 15 dage		
47637 Konceptforståelse og drift i detailhandelen	15	1890
Grundlæggende lederuddannelse, 13 dage		
47750 Medarbejderinvolvering i ledelse	3	564
47751 Kommunikation som ledelsesværktøj	2	376
47752 Lederens konflikt håndtering og vanskelige samtaler	2	376
47753 Ledelse og samarbejde	3	564
47754 Mødeledelse	1	188
47755 Anvendelse af situationsbestemt ledelse	2	376
Projektlederens værktøjskasse, 5 dage		
45788 Projektorienteret arbejde	2	376
49445 Projektledelse	3	564

Mere information og overblik?

IBC Kurser: <https://kurser.ibc.dk/online-kurser>

Kirsten Jensen, 7224 1761

VUC Kolding: <https://vuc-erhverv.dk>

Michael Fjelsted, 2399 2823

AMU Kolding: <https://www.amusyd.dk/amu-online-kurser-fjernundervisning.html>

Kirsten Danielsen, 2524 0732

Hansenberg: <https://www.hansenberg.dk/efteruddannelse/>

